

POLITIQUE DE COOKIES ET DE STOCKAGE LOCAL

Informations sur le traitement :

- Le propriétaire du présent Site est Segura Hostelería, S.A, numéro CIF : A09045980.
- Adresse : Av. Indalecio Prieto 1, C.P. 48004, Bilbao, Espagne.
- Téléphone : (+ 0034) 944328575
- Email : hotel@hotelgranbilbao.com
- Inscrit au Registre du commerce de Biscaye T 5676, F 60, S 8, H BI 69318, I/A 7.

Le présent site web, comme la plupart des sites, utilise des Cookies. Vous trouverez ci-après des informations détaillées sur les Cookies, sur la typologie de ce site web, sur la procédure à suivre pour modifier la configuration de vos cookies et sur les conséquences en cas de désactivation des cookies.

Finalités du traitement : Nous utilisons nos propres cookies et des cookies de tiers pour améliorer et optimiser l'expérience utilisateur, mais aussi pour analyser nos services et recueillir des informations anonymes telles que le nombre de visiteurs du site ou les pages les plus populaires. De plus, nous partageons des informations sur l'utilisation que vous faites du site web avec des partenaires qui nous fournissent des cookies, à la fois pour les médias sociaux, la publicité et l'analyse web.

Légitimité : La base juridique du traitement est l'intérêt légitime pour les cookies fonctionnels ou techniques, et le consentement de la personne concernée aux finalités d'analyse, de publicités persistantes ou de tiers, ou pour toute autre finalité non incluse dans les catégories précédemment mentionnées.

Destinataires : Les destinataires sont principalement Google et Facebook, mais vous pouvez voir tous les partenaires dans le tableau sur les cookies, qui indique également les durées de conservation des cookies.

Durée : Les données à caractère personnel obtenues par le biais des cookies seront stockées pour une durée maximale d'un mois. Une fois les analyses terminées, toutes les données d'identification seront supprimées et les statistiques anonymes et agrégées seront archivées, afin que vous ne puissiez pas être ré-identifié.

Nous ne transférons pas de données en dehors de l'UE. Nous ne prenons pas non plus de décisions automatisées. Si vous modifiez des informations, veuillez nous en informer pour que nous puissions les mettre à jour.

Quels sont vos Droits ?

- Savoir si nous traitons ou non vos données.
- Accéder à vos données à caractère personnel.
- Demander la rectification de vos données si elles sont inexactes.
- Demander la suppression de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous nous retirez le consentement octroyé.
- Demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas, auquel cas nous ne les conserverons que conformément à la réglementation en vigueur.
- Transmettre vos données, qui vous seront fournies dans un format structuré, couramment utilisé ou lisible par machine. Si vous le préférez, nous pouvons les envoyer au nouveau responsable du traitement que vous nous désignez. Cette option n'est valable que dans certains cas.
- Déposer une plainte auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD – Agencia Española de Protección de Datos) si vous estimez que nous ne vous avons pas répondu correctement.
- À tout moment, vous pouvez révoquer votre consentement concernant tout traitement auquel vous avez consenti.

Qu'est-ce que les cookies ?

Un cookie est un fichier qui est téléchargé sur votre ordinateur, votre smartphone ou un autre appareil lorsque vous accédez à un site web. Les cookies permettent au site web de stocker et de récupérer des informations sur les habitudes de navigation de l'utilisateur ou sur l'équipement. En fonction des informations qu'ils contiennent et de la façon dont vous utilisez votre équipement, ils servent à reconnaître l'utilisateur.

Types de cookies selon l'entité qui les gère :

Cookies propres : Ce sont les cookies qui sont envoyés à votre équipement, à partir d'un équipement ou d'un domaine géré par le propriétaire du site web et fournissant le service demandé par l'utilisateur.

Cookies de tiers : Ces cookies sont envoyés à votre équipement lorsque vous naviguez sur notre site web, mais à partir d'un équipement ou d'un domaine géré par un tiers. Si ce tiers utilise les données obtenues à ses propres fins, nous vous en informerons.

Types de cookies selon la durée de leur conservation sur votre équipement :

Cookies de session : Ces cookies, qui sont actifs lorsque vous accédez au site web, disparaissent à la fin de la session (par exemple la liste des produits achetés).

Cookies persistants : Les données restent stockées sur le terminal et peuvent être consultées et traitées pendant la période définie dans le cookie, parfois pendant des années. Dans la mesure du possible, nous réduisons cette durée, en fonction de la finalité des cookies.

Types de cookies en fonction de leur finalité :

Cookies fonctionnels et techniques : Si ces cookies se limitent à fournir le service demandé, ils n'ont pas l'obligation de se conformer à la loi sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI). Il s'agit des cookies strictement nécessaires à la gestion et au fonctionnement du site web, ainsi qu'aux services demandés expressément par l'utilisateur. Si ces cookies sont désactivés, vous ne recevrez pas correctement nos contenus ou services.

Exemples :

Contrôle du trafic et communication de données, identification de la session, accès à des parties restreintes, mémorisation de la commande du panier d'achats, réalisation d'achats, gestion des paiements, prévention de la fraude, inscriptions ou participations à des événements, comptabilisation des visites pour facturer le logiciel selon le nombre d'utilisations, utilisation de fonctions de sécurité lors de la navigation, enregistrement des données des vidéos ou des contenus audio, mise en œuvre de contenus dynamiques (par exemple, animation de chargement de texte ou d'image), partage de contenu sur les réseaux sociaux, gestion des espaces publicitaires en fonction de critères tels que le contenu édité, sans collecte d'informations sur l'utilisateur à d'autres fins (par exemple, personnalisation des contenus).

Cookies de préférences ou de personnalisation : si vous choisissez des fonctionnalités (par exemple, si vous cliquez sur le drapeau de la langue utilisée sur le site web), ces cookies n'ont pas l'obligation de se conformer à la loi LSSI, car il s'agit d'un cas où le service est expressément demandé. Ces cookies permettent de mémoriser les préférences de l'utilisateur, telles que la langue, le nombre de résultats à afficher lors d'une recherche, l'apparence ou le contenu du service en fonction du navigateur utilisé ou de la région à partir de laquelle l'utilisateur effectue son accès, et ainsi de suite.

Cookies d'accès de l'utilisateur : Ces cookies sont exclus de l'application de la loi LSSI. Ils permettent de suivre l'utilisateur lorsqu'il remplit des formulaires en ligne sur différentes pages, ou lorsqu'il crée un panier d'achat, pour suivre les articles qu'il a sélectionnés en cliquant sur un bouton.

Cookies d'authentification ou d'identification de l'utilisateur (cookies de session). Ces cookies sont exclus de l'application de la loi LSSI.

Cookies de sécurité : Ces cookies sont exclus de l'application de la loi LSSI. Ils détectent les tentatives erronées ou répétées de connexion au site web.

Cookies du lecteur multimédia, d'équilibrage de charge ou de personnalisation de l'interface utilisateur. Ces cookies sont exclus de l'application de la loi LSSI.

Cookies de modules complémentaires (plug-in) ou cookies des réseaux sociaux. Ces cookies sont exclus de l'application de la LSSI uniquement pour l'utilisateur dont la session est ouverte. Ils contrôlent l'interaction avec les réseaux sociaux sur le site web. Ils sont utilisés sur « Youtube », « Facebook », « Google », « Twitter » ou d'autres réseaux sociaux.

Cookies analytiques ou de mesure : Nous devons obtenir un consentement éclairé de votre part concernant ces cookies, même s'il est peu probable qu'ils représentent un risque pour votre vie privée s'il s'agit de cookies de première partie et s'ils traitent des données agrégées à des fins statistiques.

Traités par nous-mêmes ou par des tiers, ils nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs, de mesurer et d'analyser le comportement sur le site web ou de compter les impressions d'écran ou les clics sur les publicités afin de mesurer les performances et d'améliorer l'offre de produits ou de services que nous proposons.

Cookies publicitaires : Traités par nous-mêmes ou par des tiers, ils nous permettent de gérer l'offre des espaces publicitaires sur la page web, en adaptant le contenu de l'annonce publicitaire au contenu du service demandé, à l'utilisation qui est faite du site web ou aux informations dont nous disposons sur vos habitudes de navigation sur Internet.

Autres formes de stockage similaires aux cookies

LocalStorage et sessionStorage de HTML5 : Espace que le site web peut utiliser sur l'équipement de l'utilisateur. Normalement, ils peuvent être supprimés en effaçant l'historique de navigation.

Objets locaux partagés (LSO) de Flash : Ces objets locaux partagés (LSO) de Flash, aussi appelés cookies Flash, stockent plus d'informations qu'un cookie, sont indépendants du navigateur utilisé et sont plus difficiles à localiser, à visualiser ou à supprimer. Ils peuvent même régénérer des cookies standard. Un exemple est le stockage Isolated de Silverlight. Il est nécessaire d'accéder au dossier Microsoft de l'utilisateur pour le supprimer. (Exemple : vidéo de Vimeo).

Balises Web ou bogues : Il s'agit d'images de taille infime, cachées sur le web et imperceptibles à l'œil nu. Elles sont téléchargées lors de la visite sur le site web, mais sont stockées sur un second site qui enregistre la visite grâce aux informations fournies par le navigateur lors du téléchargement de l'image : adresse IP, système d'exploitation, navigateur, nombre de téléchargements de l'image et dates/heures des téléchargements.

Cookies utilisés par ce site web :

Nom	Description/Finalité	Fournisseur	Durée de conservation
cookieyes-consent	Autre. Mémoriser les préférences des utilisateurs en matière de consentement afin qu'elles soient Respectées lors des visites ultérieures.	Cookieyes	1 an

Que se passe-t-il si je désactive les Cookies ?

Certaines fonctionnalités du service ou certaines zones du site web risquent de ne pas fonctionner correctement. Le fait de ne pas accepter les cookies entraîne l'installation d'un cookie de refus sur votre équipement. Il nous signale que vous ne souhaitez pas de cookies lors de vos visites ultérieures.

Notre Politique de cookies fait-elle l'objet de mises à jour ?

Oui, cela peut arriver. C'est pourquoi nous vous recommandons de consulter cette politique chaque fois que vous accédez à notre site web afin d'être informé correctement de la manière dont nous utilisons les cookies et de la raison pour laquelle nous les utilisons.

Comment configurer vos Cookies ?

À partir de la bannière qui s'affiche lorsque vous accédez au site web, vous pouvez exercer votre droit de bloquer, supprimer et refuser l'utilisation des Cookies. Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur.

Microsoft Edge : Configuration > Voir la configuration avancée > Confidentialité et services > Cookies

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support de Microsoft ou l'aide du navigateur.

Mozilla Firefox : Outils > Options > Confidentialité > Historique > Configuration personnalisée. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support de Mozilla ou l'aide du navigateur.

Google Chrome : Configuration > Montrer des options avancées > Confidentialité > Configuration de contenu.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support de Google ou l'aide du navigateur.

Safari (Apple) : Préférences > Sécurité.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support d'Apple ou l'aide du navigateur.

Opera (logiciel Opera) : Configuration > Options > Avancé > Cookies

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support d'Opera ou l'aide du navigateur.

Si vous utilisez un autre navigateur que ceux mentionnés ci-dessus, veuillez consulter sa politique en matière d'installation, d'utilisation et de blocage des cookies.

Options de désactivation et de retrait (opt-out) des cookies.

L'outil www.youronlinechoices.com vous permet de trouver des informations utiles et de configurer vos préférences de cookies fournisseur par fournisseur.

Il existe des outils tiers qui permettent aux utilisateurs de détecter les cookies de chaque site web qu'ils visitent et de gérer leur désactivation. Par exemple,

Ghostery : <https://www.ghostery.com/privacy/privacy>

Il existe un module complémentaire qui permet de désactiver les cookies de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Il existe une option qui permet de désactiver les cookies publicitaires de toutes les entreprises adhérent à la NAI (Network advertising initiative) : <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les cookies sur <https://www.aboutcookies.org/> et <https://www.allaboutcookies.org/>