

# CONDICIONES GENERALES Y AVISO LEGAL

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el sitio web apartamentosatxuri.com es propiedad de SEGURA HOSTELERÍA, S.A. (en adelante, APARTAMENTOS ATXURI), inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 5676, Folio 59, Sec. 8, Hoja BI-69318, con domicilio a efectos de notificaciones en Avda. Indalecio Prieto 1, 48004 Bilbao, NIF A09045980 y correo electrónico hola@apartamentosatxuri.com.

## 2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

La utilización de este sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, APARTAMENTOS ATXURI recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al sitio Web.

En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante y/o Usuario la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio Web.

APARTAMENTOS ATXURI podrá alterar en cualquier momento y sin previo aviso al usuario, el diseño, presentación y/o configuración del sitio Web, así como algunos o todos los Contenidos, y modificar las condiciones generales y/o condiciones particulares requeridas para utilizar los mismos.

## 3. USO DEL SITIO

El Usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del sitio apartamentosatxuri.com se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

En la utilización del sitio apartamentosatxuri.com, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de APARTAMENTOS ATXURI o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización del sitio.

Los Contenidos del sitio apartamentosatxuri.com son puestos a disposición del Usuario con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros.

La inclusión de Contenidos en el sitio apartamentosatxuri.com no constituye en modo alguno la prestación de un servicio. El Usuario reconoce que, en la medida en que la aplicación del Derecho a casos concretos no es automática, sino que puede variar en función de circunstancias muy diversas. Por ello, APARTAMENTOS ATXURI desaconseja al Usuario la toma de decisiones sobre la base de la información recogida en los Contenidos sin obtener un asesoramiento profesional adecuado.

APARTAMENTOS ATXURI no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos de este sitio Web ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar los contenidos e informaciones de esta página Web.

## **4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El Usuario reconoce y acepta mediante estas Condiciones Generales que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en este sitio Web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, “look-and-feel”, audio y vídeo), son propiedad exclusiva de APARTAMENTOS ATXURI y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

En ningún caso el acceso al sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por SEGURA HOSTELERÍA, S.A. o el tercero titular de los derechos afectados.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los Usuarios o terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los contenidos de este sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico [hola@apartamentosatxuri.com](mailto:hola@apartamentosatxuri.com) con la siguiente información:

1. Nombre y apellidos, dirección postal y dirección de correo electrónico del afectado o, en su caso, de la persona autorizada para actuar en su nombre, indicando el título en virtud del cual ostenta la representación (en adelante, el reclamante).
2. Declaración por parte del reclamante en la que afirme ser el titular de los derechos supuestamente infringidos, incluyendo su firma, física o digital.
3. Descripción precisa de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como su ubicación exacta dentro del sitio Web.
4. Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

### **4.1 Nombres de dominio**

En el mismo sentido de lo referido en el apartado anterior, el nombre de dominio [apartamentosatxuri.com](http://apartamentosatxuri.com) y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio son de titularidad exclusiva de APARTAMENTOS ATXURI. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la normativa legal.

### **4.2 Derechos de Autor**



Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

### **4.3 Uso personal**

APARTAMENTOS ATXURI autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en el sitio Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo; siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares.

Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, o descompilación.

Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

### **4.4 Reserva de acciones**

El Usuario de este sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso APARTAMENTOS ATXURI el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

### **5.1 Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal**

APARTAMENTOS ATXURI no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio Web. Asimismo, APARTAMENTOS ATXURI no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- La falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio Web;
- La interrupción en el funcionamiento del sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento;
- La falta de idoneidad del sitio Web para las necesidades específicas de los Usuarios y;
- Otros daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de APARTAMENTOS ATXURI.

No se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el sitio Web introducidos por terceros ajenos a APARTAMENTOS ATXURI que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

APARTAMENTOS ATXURI adopta diversas medidas de protección para proteger el sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, APARTAMENTOS ATXURI no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del sitio Web que hace el Usuario o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

## **5.2 Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Portal de los servicios y de los contenidos por los Usuarios**

APARTAMENTOS ATXURI no se hará responsable en ningún caso del uso que los Usuarios y/o terceros pudieran hacer del sitio Web o los contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

APARTAMENTOS ATXURI excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan acerca de si mismos y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

## **5.3 Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos**

APARTAMENTOS ATXURI no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de:

- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos.
- La inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos.

## **6. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DE SERVICIOS**

La duración de este sitio es, en principio, indeterminada, no obstante APARTAMENTOS ATXURI se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminada la prestación de sus servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, así como las presentes Condiciones Generales.

## **7. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por las Leyes españolas. Cualquier controversia en relación con el sitio Web de apartamentosatxuri.com se sustanciará ante la jurisdicción española, sometiéndose las partes a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao, y sus superiores jerárquicos, con expresa renuncia a otros fueros si lo tuvieren y fueran diferentes de los reseñados.

El modo más sencillo y eficaz para solicitar cualquier aclaración, o para formular cualquier tipo de queja, sugerencia o comentario, es mediante el envío de un e-mail a la dirección [hola@apartamentosatxuri.com](mailto:hola@apartamentosatxuri.com).

El hecho de acceder a este sitio Web y usarlo implica que acepta, las presentes Condiciones Generales.

Copyright. SEGURA HOSTELERÍA, S.A. Todos los derechos reservados y registrados. Prohibida su reproducción total o parcial.

## **8. POLÍTICA DE APARTAMENTOS ATXURI**

A continuación, se detallan las políticas de APARTAMENTOS ATXURI con relación a las reservas que los usuarios o clientes realicen, independientemente del canal de donde provengan. Son políticas que aplican a todos los clientes que se alojen y visiten los APARTAMENTOS ATXURI.

8.1 La hora de entrada o check in es a partir de las 15:00 horas hasta las 21:00 horas, y la de salida o checkout a las 12:00 horas, salvo las reservas realizadas por la página web cuya salida se puede realizar hasta las 13:00 horas, siempre sujeto a disponibilidad. En el caso de que se desee hacer el check in más tarde de las 21:00 horas será necesario por parte del cliente dejar cumplimentado tanto el pago como el precheck in. Para ello, póngase en contacto con nosotros al 633 31 46 09 y le haremos llegar la información necesaria.

8.2 Se admiten mascotas en los apartamentos Estándar de 1 Dormitorio y Apartamentos Estándar de 2 Dormitorios con un suplemento que se indica a la hora de realizar la reserva. A la hora de hacer el check in será necesario leer y firmar las normas de estancia y comportamiento de las mascotas en el hotel.

8.3 Está totalmente prohibido fumar en los apartamentos y en las zonas comunes. Te informamos de que fumar en los apartamentos y/o zonas comunes, conlleva un cargo de 100 euros en concepto de limpieza que se deberá abonar durante el checkout, o que se aplicará sobre la tarjeta que se ha utilizado para realizar el pago de la reserva.

8.4 Te informamos que los accesos y zonas comunes del establecimiento se encuentran videovigilados, cuyo responsable es Segura Hostelería S.A., y usted puede ejercitar sus derechos de protección ante Segura Hostelería S.A. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

8.5 Para información sobre la política de privacidad y protección de datos, puede visitar nuestra página web



8.6 El Parking privado tiene un coste diario de 16€ y no es posible hacer reserva previa. A su llegada se le indicará la disponibilidad. El acceso al parking se podrá realizar a partir de las 15:00 horas y la salida debe realizarse antes de las 12:00 horas. El acceso / salida del parking fuera de estos horarios está igualmente sujeto a disponibilidad y podría conllevar cargos extras. El hotel no se hace cargo de posibles daños causados a los vehículos en el interior del parking, así como en los accesos y salidas al mismo.

8.7 Los niños de 0-2 años pueden alojarse gratis siempre que compartan cama o usen cuna (reserva de cuna bajo petición y sujeta a disponibilidad).

8.8 La propiedad no se hace responsable de las pertenencias depositadas en la habitación, ni de las pertenencias depositadas en los coches aparcados en el parking del hotel.

8.9 Le informamos de que las reservas de más de 4 apartamentos, se podrán aplicar políticas especiales de cancelación y de pagos.

8.10 Al realizar una reserva, realizas un consentimiento expreso a que Segura Hostelería S.A. / Apartamentos Atxuri pueda utilizar en el futuro la tarjeta requerida en el momento de la reserva como garantía de pago, o la tarjeta que has usado para realizar el pago de la reserva, en los siguientes escenarios: cancelación fuera de plazo y con consiguiente cargo si así lo establecen las condiciones de la tarifa reservada, no presentación o no-show en el establecimiento, posibles desperfectos realizados en los apartamentos o instalaciones y cargos pendientes relativos a la estancia. En el caso de que la persona que realice la reserva sea diferente a la que se aloja en el establecimiento, y deseen que sea otra tarjeta de crédito la que cubra estos escenarios, rogamos se pongan en contacto con nosotros, ya que en caso contrario, se utilizará la tarjeta con la que se ha realizado la reserva o el pago.